# Política de Privacidad

**Última actualización:** [27/10/2025]

GRUPO**MEGA**, con domicilio en **Calle Vozandéz N42-147 y San Francisco, Quito, Ecuador**, es responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web (**www.grupomega.ec**). A continuación explicamos cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos personales, conforme a las buenas prácticas de protección de datos y a la legislación vigente en Ecuador.

---

## 1. Datos personales que recopilamos

Cuando visitas nuestro sitio web, puedes proporcionarnos voluntariamente cierta información personal mediante los formularios de contacto.
Estos datos pueden incluir:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Empresa u organización (si aplica)
- Cargo, mensaje o consulta

También podemos recopilar automáticamente cierta información no identificable, como la dirección IP, el tipo de navegador, dispositivo, y tiempo de navegación, mediante el uso de cookies y herramientas analíticas.

---

## 2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se utilizan únicamente para:

- Responder a tus consultas o solicitudes de información.
- Brindarte atención personalizada y seguimiento comercial.
- Enviarte información sobre nuestros productos, servicios o actividades, solo si lo autorizas expresamente.
- Mejorar la calidad, funcionamiento y experiencia de navegación del sitio web.
- Analizar el tráfico y uso del sitio web para optimizar nuestros contenidos y servicios.

---

## 3. Bases legales para el tratamiento

El tratamiento de tus datos personales se basa en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento del titular:** cuando tú mismo proporcionas los datos a través de formularios o autorizas su uso.
- **Ejecución de una relación contractual o precontractual:** cuando solicitas información o una propuesta comercial.
- **Interés legítimo de** GRUPO**MEGA:** para mantener la seguridad del sitio web, mejorar nuestros servicios y realizar análisis internos.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** en los casos en que la normativa ecuatoriana requiera la conservación de datos por motivos contables, fiscales o administrativos.

---

## 4. Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza **cookies** y tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación.
Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web. Estas pueden ser:

- **Cookies técnicas:** necesarias para el funcionamiento del sitio (por ejemplo, permitir el envío de formularios).
- **Cookies analíticas:** que recopilan información sobre el uso del sitio web (por ejemplo, páginas visitadas, duración de la visita).
- **Cookies de personalización o preferencias:** que recuerdan tus ajustes o idioma.

Puedes configurar tu navegador para **rechazar o eliminar cookies**, aunque esto puede afectar el correcto funcionamiento de algunas partes del sitio.

---

## 5. Uso de Google Analytics

Este sitio utiliza **Google Analytics**, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc. Google Analytics utiliza cookies para ayudar a analizar el uso que los visitantes hacen del sitio.
La información generada por las cookies (como tu dirección IP, tipo de dispositivo o tiempo de permanencia en la página) se transmite y almacena en los servidores de Google, normalmente ubicados en Estados Unidos.

GRUPO**MEGA** utiliza esta información únicamente con fines estadísticos, para mejorar la estructura, contenido y rendimiento del sitio web.
Google no asociará tu dirección IP con ningún otro dato que posea.
Puedes desactivar Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación disponible en: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

---

## 6. No comercialización de datos

Tus datos personales **no serán vendidos, alquilados ni cedidos a terceros con fines comerciales**.
Solo podrán compartirse con proveedores tecnológicos o de hosting que colaboren con GRUPO**MEGA** y que cumplan con estándares de seguridad adecuados.

---

## 7. Conservación y protección de datos

Los datos se almacenan en sistemas seguros ubicados en Ecuador.
Adoptamos medidas técnicas y organizativas para evitar el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida de los datos personales.
Conservaremos los datos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir los fines establecidos o las obligaciones legales correspondientes.

---

## 8. Derechos del titular de los datos

Como titular de los datos personales, puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos tuyos tratamos.
- **Rectificación:** solicitar la actualización o corrección de tus datos.
- **Eliminación:** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento en determinados casos.
- **Revocación del consentimiento:** retirar el permiso otorgado para el tratamiento.

Para ejercer estos derechos, comunícate con nosotros mediante los datos de contacto al final de este documento.

---

## 9. Enlaces externos

Nuestro sitio puede contener enlaces a otros portales o sitios externos.
GRUPO**MEGA** no se responsabiliza de las políticas o prácticas de privacidad de dichos sitios. Te recomendamos revisar sus políticas antes de proporcionarles cualquier dato personal.

---

## 10. Cambios en esta política

GRUPOMEGA se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, para reflejar cambios legales, técnicos o de negocio.
Toda modificación será publicada en esta misma página con la fecha de actualización correspondiente.

---

## 11. Contacto

Si tienes dudas, comentarios o deseas ejercer tus derechos relacionados con tus datos personales, puedes contactarnos a través de:

📧 **Correo electrónico:** info@grupomega.ec
📞 **Teléfono:** (02) 224 1730
🏢 **Dirección:** Calle Vozandéz N42-147 y San Francisco, Quito, Ecuador